

CARLOS ALEXANDRE CARDOSO KONIG

Founder, Tech Lead & Gestor de Operações Digitais

POA, RS, Brasil | Telefone: (51) 98502-8600 | carlosalexkonig@gmail.com | LinkedIn: @carlosalexkonig | CNH: AB (EAR)

RESUMO EXECUTIVO

Profissional sênior com 25 anos de experiência em Tecnologia da Informação, com forte atuação na coordenação de infraestrutura, sistemas corporativos e estruturação de operações tecnológicas. Focado em garantir governança, previsibilidade e entrega de valor, possui habilidade comprovada para atuar como ponte estratégica entre áreas técnicas e de negócios (C-Level). Liderança em projetos complexos de modernização, redução de custos e otimização de processos, atuando com metodologias ágeis e híbridas para o gerenciamento de portfólios simultâneos.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Gestão de Projetos e PMO:** Gestão de múltiplos projetos críticos (cronograma, escopo, riscos e orçamento); Estruturação de processos e indicadores de desempenho (KPIs/SLAs); Metodologias Ágeis e Híbridas (Scrum, Kanban, PMI).
- **Liderança e Negócios:** Comunicação executiva fluida (transição do técnico ao C-Level); Liderança colaborativa e formação de equipes de alta performance; Visão sistêmica orientada a resultados e governança.
- **Background Técnico Sênior:** Projetos de Infraestrutura de TI (Cisco, Firewalls, Storages), Cloud e Automação (AWS, GCP, DevOps), Integração de Sistemas e Implementação de Inteligência Artificial para aumento de eficiência.
- **Infraestrutura, Cloud, Segurança e Automação:** Windows Server (ALL), Linux (CentOS/Ubuntu), MacOS (Corporativo); MS AD, Exchange, DHCP, DNS; VMWare, Hyper-V; Storages (HP/Dell); Firewalls (Fortigate, Sonicwall, Iptables, APF); Redes Cisco; AWS, Google Cloud, Azure; Docker, Kubernetes, Ansible; Zabbix, PRTG, Grafana; MS SCCM...
- **Sistemas:** Analista de sistemas Web com Node.js, Next, React; Integração de APIs e Web Scraping; Bancos de Dados MySQL.
- **Ecosistema Amazon:** Especialista em Amazon USA (AWS, Marketplace, API, Ferramentas), com foco no Marketplace EUA.
- **Inteligência Artificial:** Criação de Equipes de IA com OpenSquad, engenharia de prompt, desenvolvimento de workflows automatizados com ComfyUI e n8n, local. Domínio prático de LLMs: Claude, Gemini, ChatGPT, Manus, Grok, Meta AI e Copilot.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Founder, Tech Lead & Gestor de Operações Digitais

2019 – 2026

CKM TECH (EUA/Remoto)

Referência: Elizandro (VAPRO): +34 (695) 728-215, Wagner/Marcio (NinjaAZ/NWM): +1 (407) 457-7537 / +1 (239) 315-5152

Atuei na liderança e no planejamento estratégico de projeto voltado ao desenvolvimento de sistemas em arquitetura Cloud escalável e automações complexas com inteligência artificial, priorizando o backlog técnico em sintonia com os objetivos de negócio e facilitando a comunicação entre parceiros internacionais e equipes de execução para garantir a entrega contínua de valor.

Administrador de Redes e Infraestrutura

2016 – 2017

Hardlink IT Provider (Dell Partner Platinum)

Referência: Gestor de Projetos Alexandre: (51) 99932-7525

Atuei em projetos de infraestrutura de TI, na administração de redes corporativas, servidores e ambientes complexos de virtualização (VMWare e Hyper-V), com monitoramento com Zabbix/Grafana, garantindo maior segurança.

Analista de Suporte “All-in-One” (N1, N2, N3 e Infraestrutura)

2015 – 2016

Arezzo & Co Indústria e Comércio S.A.

Referência: Coordenador Miguel Grings: (51) 99224-6778

Atuei em projeto crítico de infraestrutura corporativa 24/7, assegurando a estabilidade e a replicação de ambientes complexos para sistema SAP. Minha atuação incluiu o suporte técnico para uma operação de 1.200 usuários e a liderança na migração da rede híbrida para infraestrutura Cisco, além da padronização de protocolos de segurança com firewalls redundantes Fortinet.

Líder de Suporte Técnico

2014 – 2015

PUCRS – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Referência: Coordenador Alexandre Christmann: (51) 99119-6018

Liderei a equipe de Suporte N2 com 17 pessoas, sendo o responsável por garantir a qualidade nas entregas de TI para um parque superior a 10.000 equipamentos, 6 mil funcionários, 50 servidores, 6 backbones, 300+ APs, 95 mil objetos no AD. Conduzi a reestruturação do setor de suporte através da implementação de automações com MS SCCM, o que resultou em uma redução de 75% nos custos operacionais e na otimização dos níveis de SLA, reduzindo o tempo de atendimento de 14 dias para 2 horas.

Técnico Especialista em Redes

2013 – 2014

Teletex Solution IT | Tribunal Regional Federal TRF4

Referência: João Brogni: (51) 9947-4038 ou Christian Poli: (51) 99628-8777

Realizei o apoio técnico e operacional ao gerenciamento do projeto de migração de arquitetura de rede (Novell para Active Directory Microsoft) em ambiente governamental de alta criticidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

- Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | UniRitter | Concluído em 2025
- Técnico em Informática com especialização em Redes / Administrador de Redes | Alcides Maya e SISNEMA | 2002 e 2017
- Idiomas: Inglês Técnico (Participação em reuniões corporativas e compreensão técnica). Espanhol básico.